

# FERT *informa*

Boletín de Orientación Familiar

Septiembre - Octubre 2010



## *Al habla con...*

### **Catherine L'Ecuyer**

*Catherine L'Ecuyer es canadiense, madre de tres hijos, Estudió Derecho en la Universidad Laval y es Máster del IESE. Ha sido consultora de alta dirección en varias empresas y su actividad profesional se centra en el ámbito de la dirección de personas. Es profesora en la Facultad de Administración y Dirección de Empresas de la UIC. Hace 4 años empezó a trasladar su experiencia en dirección y economía de empresa al ámbito del hogar y de la familia. Es moderadora del FERT y conferenciante. Acaba de publicar el libro "Cómo conseguir una empleada del hogar comprometida" (Ediciones Internacionales Universitarias).*

Catherine, aunque de reciente incorporación como moderadora del FERT, es experta en el campo de la orientación personal y ante un título tan sugerente como el del libro que acaba de publicar, nos ha parecido oportuno entrevistarla en este espacio para que nos dé a conocer algunos rasgos del mismo.

#### **¿Qué te inspiró escribir este libro?**

Desde que llegué a Barcelona - hace ya 9 años - he percibido de las personas de mi entorno, tanto del ámbito profesional, social o familiar, una preocupación por el trabajo que realizan en sus casas las empleadas de hogar y la pregunta de inicio siempre era la misma. ¿Qué tal la chica? Desgraciadamente la respuesta no suele manifestar satisfacción, casi siempre hace referencia a los cambios continuos que se producen, la falta de lealtad, de compromiso, de confianza o de ganas de trabajar, con todas las consecuencias que eso acarrea, sobre todo en la atención de nuestros hijos. Llegó un momento que empecé

a interesarme por el "otro lado de la moneda". Casualmente, mi marido y yo tuvimos la oportunidad de contar como amigos a un matrimonio chileno que estaban de paso por Barcelona, ambos para hacer un master. Ella aceptó hacerme el favor de tomar un autobús varias mañanas para hablar con empleadas del hogar que iban a su trabajo, para conocer de cerca su punto de vista. Esta información me permitió ponerme en la piel de las personas sobre las cuales escribía. Las personas que tienen empleados a su cargo, vemos a la rotación como un problema, y lo es. Las empleadas también tienen muchas necesidades no atendidas, no solamente en sus vidas profesionales, pero también en el trabajo. A veces damos por supuesto que la paga es suficiente para crear compromiso. Mi experiencia en el campo de la consultoría me confirma que existen otras motivaciones más allá de las económicas que encauzadas adecuadamente redundan en el compromiso y la calidad del trabajo que realizan esas personas para la buena

marcha del hogar.

#### **¿Qué otras motivaciones son esas?**

Me refiero a que si queremos que esas personas estén comprometidas en nuestro hogar, antes habría que preguntarse. ¿Comprometidas con qué? ¿Cómo se va a comprometer un empleado que no ve sentido al trabajo que realiza? Por eso es necesario tener un proyecto suficientemente explícito, de manera que tanto el quehacer familiar como las tareas domésticas del hogar tengan sentido.

#### **A modo de síntesis ¿Qué es un proyecto familiar?**

En el caso de una empresa, lo conformarían por una parte, su razón de ser y por otra, su estrategia para llevarla a cabo. Paralelamente, en la familia, que de alguna manera es comparable a una empresa, también debería tener un proyecto que diera sentido y unidad al día a día de los padres, de los hijos y también de la empleada que trabaja en el hogar. Si lo único que sabe la empleada es que la niña tiene que estar a las 8:14h

en el coche con un bocadillo de pan en la mano porque sino "llegaremos tarde al trabajo", si las únicas instrucciones que recibe son una lista de tareas sin sentido, no entenderá lo que pretendemos conseguir y no encontrará una fuente de motivación en su trabajo. Y entonces, o se irá, o se apalancará o acabará imponiéndonos "otro" proyecto. ¡Esto último no es raro que pase en bastantes hogares! En el libro, explico en qué se fundamenta un proyecto familiar y cómo podemos comunicarlo de forma efectiva.

### **¿Puede traer alguna consecuencia negativa el hecho de tener a una empleada del hogar tantas horas con nuestros hijos?**

Existen miles de estudios sobre el efecto del cuidado no parental - bien sea en guarderías o con una niñera - y sus consecuencias. El niño necesita hasta los 2 años y 9 meses, apegarse a una persona que resuelva sus necesidades básicas. Ese apego es equivalente a un "vínculo de confianza". Este proceso es necesario para un buen desarrollo de la personalidad del niño. En la medida que el cambio de cuidadores sea frecuente, genera un problema. Y si la persona no entiende el gran sentido del trabajo que se le ha encomendado también acaba siendo un problema. Estar cuidando de

un niño pequeño, es formar su cabeza y su corazón. "No es fácil cuidar de los niños de los demás cuando has dejado a los tuyos en tu país", decía la protagonista de la novela ganadora del Premio Planeta, *Contra el Viento*.

### **¿Crees que los Cof's pueden ayudar a profesionalizar el trabajo del hogar?**

Por supuesto. El hogar es una plataforma que está al servicio del proyecto familiar. Para gestionar el hogar de una forma eficiente, hay que tener muy claro el proyecto familiar. Hoy en día, parece que nuestras vidas ajetreadas están llevadas por las aguas de un río cuyo destino desconocemos. Parece como si se tratase de estar siempre en movimiento. También hay quienes en vez de tener un proyecto propio, buscan refugio en las normas de un colectivo (club, familia extensa, amigos, empresa, etc) sin haberlas aceptado e interiorizado. Estas normas actúan como una especie de segunda conciencia que suplanta la suya.

Los Cof's, entre otras muchas cosas, nos ayudan a tomar conciencia de la importancia de saber a donde vamos como familia y nos proporciona información para que, como matrimonio, podamos definir de forma responsable

nuestro proyecto familiar, único e irreplicable. Cuando esto se tiene claro, todo se simplifica y va tomando sentido, desde lo grande a lo más pequeño.

### **¿Cómo nos resumirías el estilo y el contenido de tu libro?**

Está orientado partiendo de la necesidad de contar en nuestro hogar con personas responsables, comprometidas y motivadas. Traslado a la gestión del hogar los mismos principios que se utilizan en la alta dirección de una empresa pero explicados de forma asequible, a través de ejemplos en los cuales cualquier persona se puede identificar. El libro recoge anécdotas reales, algunas escalofriantes, otras rocambolescas. No entra en ningún momento en temas técnicos relativos a tareas domésticas. Invita a una reflexión personal por parte de quienes gestionan el trabajo del hogar, sobre su proyecto familiar, el rol que juega su hogar en este proyecto, la forma en que se enfocan las diferencias culturales, el sentido del trabajo, la confianza, la delegación, la autoridad, etc. En definitiva, el libro facilita las herramientas para lograr un hogar que esté al servicio de la empresa más importante que tenemos entre mano: nuestra familia.

---

---

## *Temps de família*

### **L'autoritat davant els fills**

És un fet cada vegada més freqüent a la família d'avui, que davant la inhibició dels pares en la seva comesa d'educadors, els fills prenen la iniciativa, i arriben a decidir qüestions com ara: el col·legi al qual aniran; l'orientació de les vacances; o els programes de televisió que veuran. Temes, tots, d'una innegable importància, tant pel que fa a la seva educació, com per a la bona marxa de la vida familiar.

Aquesta manera de procedir, pròpia del ambient permissiu que viu la nostra societat, respon en part, a l'error de considerar l'autoritat dels pares a la família, com a quelcom passat de moda, quan en realitat no es tracta només d'un dret, sinó fins i

tot d'un deure ineludible, que repercuteix sense cap dubte en el bé dels fills.

En general, tenir autoritat suposa sempre admetre una ascendència de qui l'exerceix. És evident que els pares, pel fet de ser-ho, poden exercir el poder en un moment determinat. De tota manera, aconseguir l'autoritat davant els fills no s'improvisa, l'han de conquerir dia a dia mitjançant el seu prestigi.

Aquesta afirmació ens podria desanimar, si el prestigi dels pares estigués condicionat - com sol passar en la nostra societat - a l'èxit en el camp professional, econòmic o social, però sortosament, la

realitat demostra que els pares poden guanyar-se el prestigi, a partir de qualitats assequibles que tenen al seu abast.

De totes elles, caldria destacar-ne tres: El bon humor, arrelat en la virtut de l'optimisme, que permet descobrir tot el que hi ha de positiu a les persones i en cada situació; la naturalitat, que es recolza en la coherència de vida, per mantenir una línia d'actuació ferma, graduant alhora, l'exigència segons les circumstàncies; i la serenitat, que assegura les condicions òptimes per actuar amb seny.

Nogensmenys, els pares adquireixen prestigi, per la manera de reaccionar davant el propi treball, valorant-lo no només per la seva remuneració econòmica, sinó per les oportunitats d'enriquiment interior que ofereix o el servei que dona als altres. Per la lleialtat amb els seus amics. Per la seva disponibilitat per atendre els seus fills, quan aquests ho necessiten. Pel seu interès en formar-se com a pares, llegint articles o llibres especialitzats, assistint a les reunions de pares que s'organitzen al col·legi dels seus fills, o encara millor, participant en un Curs d'Orientació Familiar.

Però sobretot, adquireixen prestigi, quan els fills perceben que els seus pares també lluiten per viure precisament els mateixos valors que intenten fomentar en ells.

Tant de bo que molts pares descobrissin, que tan sols obrant així, estarien posant els fonaments per assegurar - ni més ni menys - l'autoritat davant els nostres fills.



## Des del FERT

### Llibre sobre Rafael Pich

Acaba de publicar-se el llibre "Rafael Pich, passió per la família" subtítulat "L'Orientació Familiar, un somni fet realitat" que narra la història de l'Orientació Familiar a través de la figura d'en Rafael Pich, que va ser protagonista central de quant va succeir al món de l'O.F. al llarg de 40 anys.

El llibre ha estat escrit per Daniel Arasa, periodista, autor de nombrosos llibres històrics, i sobre la base de la trajectòria de Rafael Pich, va desgranant la de l'Orientació Familiar que va néixer com a petita llavor al Club Daumar l'any 1968 i en l'actualitat està extesa prop de 60 països.

Després d'una introducció en la qual detalla com la Família - no només la seva - va ser per Rafael Pich el centre de les seves il·lusions, dels seus



desvetllaments i del seu treball constant, al llibre es descriuen els avatars pels quals van passar els pioners de l'Orientació Familiar des dels seus inicis, fins a la seva expansió pels cinc continents.

La part final està referida a l'esforç d'en Rafael Pich per passar el relleu a les noves generacions d'Orientació Familiar per seguir endavant.

Tota la descripció del procés històric està impregnat d'un to humà que mostra com l'enorme activitat desenvolupada per Rafael Pich va ser, sobretot, l'acostament a les persones i a les famílies en un intent de que els qui participin en els Cof's tinguin clar que amb això es proposen ser "millors persones, millor esposos i millors pares".



A3F Santa Cruz Junio 2010. Primera Edición de PRIMERAS LETRAS

## Primeres Lletres i Amor Matrimonial a Santa Cruz de Bolívia

A últims de juny es va clausurar el primer curs de Primeres Lletres a Santa Cruz (Bolívia).

Tanmateix el 17 d'agost, ple de gom a gom i superant totes les previsions, va començar la segona edició de "Primero el Matrimonio", que així és com denominen el nostre curs Amor Matrimonial II. Els participants van mostrar la seva satisfacció pel nivell de les sessions, coincidint tots ells, en la necessitat de fer aquest curs el més aviat possible, perquè el consideren la base de tots els altres.



A3F Santa Cruz Agosto 2010. Primera Edición de PRIMERO EL MATRIMONIO

## L'Ada Garriga a l'Agència de Drets Fonamentals

L'Ada Garriga, en representació de la IFFD, ha estat escollida de entre 300 representants d'ONGs com a membre del Consell Consultiu de l'Agència Europea de Drets Fonamentals a Viena, junt amb 8 membres més d'altres ONGs. La foto mostra una instantània de la reunió del passat 7 de setembre a Viena amb el director de l'Agència, Marten Kjaerumon. Des d'aquesta plataforma s'espera aportar una perspectiva en favor de la família.



## Nou horari de "Paraules d'Amor" a Ràdio Estel

Ha començat la 16a edició del programa d'Orientació Familiar "Paraules d'Amor" dirigit pel FERT a Ràdio Estel. Enguany s'emet tots els dijous de 22:05 a 23h.

El programa està conduït per l'Àngels Montuenga. Participen a la taula d'opinió quatre tertulians, dels quals l'Aureli Villar, en Josep M<sup>a</sup> Adell i en Tono Calzado ho fan de manera habitual i la Laura Sánchez, en Jaume Pujol, la M<sup>a</sup> Dolors Viayna, en Lluís Carreras, la Mireia Fainé, la Laia Sanmartí i la Carmita Guix ho fan alternativament.

# Ràdio Estel

## PIMOF al FERT

El segon cap de setmana de juliol va tenir lloc un PIMOF dirigit a la formació de nous moderadors del FERT. Després de la presentació es van exposar els següents temes: l'estructura i els objectius de l'Orientació Familiar; el Sistema F propi del FERT; el Mètode del cas, així com una sèrie de tècniques de comunicació adequades per a la moderació de sessions a grups.

A la part pràctica, cada participant va tenir l'oportunitat de dirigir un cas que va ser comentat i posteriorment avaluat per professors de l'equip tècnic del FERT.

**FERT** informa

Inmaculada, 22.  
08017 Barcelona  
Tel.: 932 541 800

[fert@fert.es](mailto:fert@fert.es) - [www.fert.es](http://www.fert.es)  
Edita: Asociación FERT  
Declarada de utilidad pública